

Szerviz vállalási feltételek

A kijánlott szolgáltatás jellege és díjtételei minden esetben a bejelentett hibajelenség alapján kerül meghatározásra. Ez nem feltétlenül egyezik meg a ténylegesen elvégzett munka jellégével és díjtételeivel.

A hiba tényleges okáról és a javítás tényleges költségeiről ismételtlen ajánlatot adunk. A kijánlott végleges javítási költségek elfogadása nem kötelező, vagyis a szolgáltatás megrendelése visszavonható. Az addig elvégzett munka - bevizsgálási, hibafeltárási tevékenységek - díjai ez esetben is számlázásra kerülnek.

A két fél által egyeztetett és véglegesnek tekintendő javítási költség nem módosítható és nem utasítható vissza.

Az igénybevett szolgáltatásainkra a törvény által előírt munkavégzési garanciát vállalunk. A beépített alkatrészekre a gyártó ill. szállító által adott garanciát biztosítjuk.

Az átvételkor a javítandó termékben fennálló rejtett hibákért a LogSol Kft. nem vállal felelősséget, a belőlük eredő károkat a megrendelő viseli.

A készülék szervizbe való be- és kiszállításáért a futárszolgálat vagy a posta a felelős, bárminemű sérülés, elvesztés esetén a teljes felelősség a futárszolgálatot terheli, a kártérítési igény ott érvényesíthető.

Az átvétel során nem látható, nem tapasztalható illetve nem jelzett hibákért és sérülésekért, a kellékanyagok állapotáért nem vállalunk felelősséget.

A hibás alkatrészt szervizünk csak külön kérésre adja át!

LogSol Kft. kötelezettségei:

Előzetes árkalkulációt küldünk, amennyiben ezt leadáskor jelezte. A munka befejezéséről telefonon szóban értesítjük.

Cégünk munkatársai, a karbantartási javítási munkák során hallott információkat bizalmasan kezelik.

Szervizszolgáltatásért jótállást vállal a garancia fejezetben leírt feltételek alapján. Köteles a szervizre átvett eszköz állapotát megóvni, míg javítás alatt áll.

A futárral vagy postán küldött készülékekért a beérkezésig illetve az elszállítástól kezdődően a szállítást végző felel.

Megrendelő kötelezettségei:

A készüléket helyben csak az átvételi elismervény felmutatása mellett adjuk át, ezért megőrzéséről gondoskodjanak. Az ebből eredő károkért cégünk felelősséget nem vállal. Ha az előzetes árkalkuláció alapján az ügyfél nem tart igényt a javításra, akkor a „Szerviz és szolgáltatás árlista” szerinti BEVIZSGÁLÁSI DÍJAT köteles fizetni!

Amennyiben a készülék hibáját tartós tesztünk során sem tapasztaljuk, BEVIZSGÁLÁSI DÍJAT számítunk fel, garanciális készülék esetén is!

Amennyiben az értesítést követő 20 munkanapon belül az eszközt nem szállítják el (helybeni személyes leadás esetén) napi 500,- Ft TÁROLÁSI DÍJAT számítunk fel, 6 hónap tárolási idő után értékesítjük.